社会福祉法人 加須市社会福祉協議会の SNS 運用について

令和７年８月

１．目的

社会福祉法人加須市社会福祉協議会（以下、「本会」という）は、若い世代を中心に普及している SNS を活用し、本会の事業に関する情報、加須市を中心とした地域福祉活動の取り組み等について、迅速に情報を提供することを目的とし、本会ホームページ、公式 YouTube、公式 LINE、公式 Instagram・Facebook を適正に運用します。

名称	URL	アカウント名
ホームページ	https://kazosyakyo.jp/	社会福祉法人加須市社会福祉協議会
公式 YouTube	https://www.youtube.com/@kazosyakyo	地域とつながる!かぞ社協ちゃんねる
公式 LINE	友達追加 URL： https://lin.ee/L3MCnQI アカウント ID： @729kxmrj	加須市社会福祉協議会
公式 Instagram	https://www.instagram.com/kazosyakyo?igsh=MXI2dDNpdHQ2ZXF0ag==	かぞ市社会福祉協議会ボランティアセンター
公式 facebook	https://www.facebook.com/share/19ZEwNNp2y/?mibextid=wwXIfr	かぞ社協 ボラセン

２．具体的な掲載・投稿内容

・本会の活動や事業に関する情報
・地域福祉に関する情報
・地域の団体活動や行事情報
・埼玉県や加須市の開催する事業について
・埼玉県共同募金会に関する情報
・災害ボランティア、義援金に関する情報

・その他、特に必要な情報

ホームページ	**本会の信頼性を高めるための情報提供** ・目的をもって訪問する利用者に対し、本会事業の概要や実施事業、活動内容を明記します。 ・SNS と連動し、更新頻度を維持することで、訪問者に本会の活動状況を見せ、安心と信頼を提供します。 ・共同募金会や日本赤十字社、老人クラブ等関係団体の情報を掲載することにより、地域とのつながりある団体であることを明確化します。 【更新頻度】週に 1 回
公式 YouTube	**事業の内容や様子、報告を動画投稿し、チャンネルの露出を高めることにより、新たな視聴者を獲得** ・イベントや講座の様子を動画にして投稿。写真だけでは伝わりづらい内容を動画やキャプションを活用し、見て伝わる動画を投稿していきます。 ・社協だよりでは説明しきれない事業内容を、補足的に動画で投稿します。 ・リール動画を活用し、本編への誘導を図ります。 ・効果的なサムネイルを作成し、視聴への誘導を図ります。 【更新頻度】月 2 回
公式 LINE	**高い開封率と即効性でユーザーに直接情報を提供** ・本会が開催する講座やイベント、事業紹介、助成金等の告知を行います。 ・本会に関係する団体（登録ボランティア団体・赤十字奉仕団・老人クラブ等）の活動の紹介をします。 【週 2 回】
公式 Instagram・Facebook	**本会事業やイベントの紹介、本会の日常等幅広く周知** ・事業やイベントの告知を画像や動画を活用し、周知をしていきます。 ・本会関係団体の活動紹介をします。 ・事業だけでなく、社協の雰囲気が伝わるような、日常にふれる投稿を行います。 ・動画投稿の際は、サムネイルを添付することで一瞬の動きを効果的に活用し、訪問者を飽きさせない投稿を目指します。

	【更新頻度】週２回

3．投稿者

加須市社会福祉協議会、加須市ボランティアセンター

4．対応時間

原則として、勤務時間内（土日祝日を除く午前８時 30 分から午後５時 15 分）において、不定期に投稿します。

5．コメント・フォロー等への対応

・原則として、投稿されたコメント等に対して回答いたしません。本会へのご意見、ご質問等は、お電話直接お問合せ、もしくはホームページ内お問い合わせフォームからご連絡いただくようお願いいたします。

・フォローおよびフォローバックについては、社会福祉協議会、本会特別・団体会員、日本赤十字社、共同募金会、本会登録ボランティアなど、本会事業と関りのある団体・個人はフォローバックをしますが、特定のできない団体・個人についてフォローバックはいたしません。

6．禁止事項

よりよいコミュニケーションのため、本会 SNS に対して、以下のような行為はご遠慮ください。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、コメントの削除、アカウントのブロックや削除をする場合がございます。

・本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
・本会または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷するもの
・本会または第三者の著作権、肖像権、知的財産を侵害するもの
・他者になりすますなど、虚偽の内容のもの
・法令や公序良俗に反するもの
・政治活動、選挙活動、宗教活動、またはこれらに類似するもの
・コメントがアフィリエイト、広告・宣伝目的のもの
・Instagram・Facebook が定める不正行為に該当するもの
・本会 SNS の趣旨に関係のないもの
・その他、本会が不適切と判断するもの

7．免責事項

・本会は、本会 SNS における情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではあり

ません。
・本会は、利用者が本ページを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
・本会は、利用者により投稿（コメント・写真・動画等）されたコンテンツについて、一切責任を負いません。
・本会は、本ページに関連して、利用者間または利用者と第三者でトラブル・紛争が発生した場合であっても一切責任を負いません。
・本会の投稿にかかる著作権等は、本会の投稿にコメントを行った利用者本人に帰属しますが、コメントを投稿されたことをもって、利用者は本会に対し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占的に使用する（加工・抜粋・複製・公開・翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、本会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
・Instagram・Facebook のご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。
・本会は、当ポリシーを予告なく変更する場合があります。

8. この運用方針の実施について必要な事項は、本会会長が別に定めます。

附則

この運用方針は令和７年 ７月 ７日から施行します。
この運用方針は令和７年 ８月 ６日から施行します。（一部改正）
この運用方針は令和８年 10 月 22 日から施行します。（一部改正）